

REGULAMIN PROMOCJI „KONTO DLA AKTYWNYCH”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Konto dla aktywnych” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Konto dla aktywnych” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Konto dla aktywnych” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerami Promocji są Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oraz OK System Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Ok System** - OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402558 NIP: 5252354272, posiadająca kapitał zakładowy 6 068 072,00 zł w całości wpłacony;
 - 3) **Aplikacja mobilna GOMobile** – aplikacja udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową w zakresie bankowości elektronicznej, instalowana na smartfonie z oprogramowaniem Android (w wersji od 5.0) lub iOS (w wersji od 10.0), służąca do obsługi systemu bankowości internetowej Banku;
 - 4) **Bankowość elektroniczna** - bankowość internetowa PI@net oraz Aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
 - 5) **Strona Promocji** – strona o adresie www.kontodlaaktywnych.pl, której administratorem jest Organizator;
 - 6) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu;
 - 7) **Karnet elektroniczny** – kod umożliwiający korzystanie przez okres 1 miesiąca kalendarzowego w okresie od dnia 1 czerwca 2019 r. do dnia 30 listopada 2019 r. z współpracujących z OK System obiektów sportowych z częstotliwością 2 razy w tygodniu. Karnet elektroniczny jest przyznawany na konkretny miesiąc na zasadach wskazanych w § 4 Regulaminu. Lista obiektów współpracujących z Ok System na dzień 14.02.2019 r. dostępnych bezpłatnie na ww. zasadach jest zawarta w załączniku nr 3 do Regulaminu oraz dostępna na stronie: https://kontodlaaktywnych.pl/lista_obiektow.pdf. Lista obiektów współpracujących z Ok System może ulegać zmianom (nie większym niż 5 % ogólnej liczby obiektów). Aktualna informacja o dostępnych obiektach dostępna będzie od 1 czerwca 2019 r. do 30 listopada 2019 r. na stronie www.pakietyoksystem.pl/kontodlaaktywnych. Zasady korzystania z Karnetów elektronicznych są zawarte w regulaminie korzystania z Karnetów elektronicznych dostępnym na www.pakietyoksystem.pl/kontodlaaktywnych. Przed przystąpieniem do niniejszej Promocji Organizator zaleca zapoznanie się z ww. zasadami.
 - 8) **Karta** – karta płatnicza debetowa dla posiadacza wydana przez Bank do Konta Osobistego;
 - 9) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Optymalne prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 10) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku **przez internet, dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego na Stronie Promocji, na wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
 - 11) **Panel użytkownika OK System** – indywidualne konto Uczestnika w systemie informatycznym OK System, dostępne po zalogowaniu na stronie www.pakietyoksystem.pl/kontodlaaktywnych, na którym widoczne są przyznane Karnety elektroniczne. Do Panelu użytkownika OK System można zalogować się jedynie podając numer telefonu, do którego w momencie logowania nie jest przypisana aktywna usługa OK System;
 - 12) **Przelew** – polecenie przelewu środków z Konta Osobistego za pomocą Aplikacji mobilnej GOMobile, z wyłączeniem przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np.: PayU, Dotpay, Przelewy 24, Blue Media, BLIK;
 - 13) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 14) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub

przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Blue Media (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym Google Pay i Apple Pay) oraz transakcji o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;

- 15) **Uczestnik** – będąca konsumentem osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, obywatel RP posiadający dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 16) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawierana z Bankiem.
 - 17) **Wpływy** – każdy wpływ środków na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów, pochodzących z:
 - a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku,
 - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Raiffeisen Polbank przed przejściem przez Bank podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska S.A. z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank,
 - c) rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima,
 - d) wpłat gotówkowych.
5. Promocja obowiązuje w okresie **od 15 lutego 2019 roku do 15 marca 2019 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt. 3 może nastąpić w terminie **od dnia 15 lutego 2019 roku do osiągnięcia liczby 1500 rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 15 marca 2019 roku** na Stronie Promocji,
 - 2) **złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej może nastąpić Internet za pomocą Linka promocyjnego - w terminie **od dnia 15 lutego 2019 roku do dnia 15 marca 2019 roku** na Stronie Promocji.
 - 3) zawarcie Umowy ramowej w zakresie objętym złożonym wnioskiem może nastąpić **do dnia 29 marca 2019 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji.
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2018, poz. 165 z późn. zm).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej;
 - 2) w okresie 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczami ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku oraz, przed przejściem przez Bank podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska S.A. z dniem 31.10.2018 r. - w Raiffeisen Polbank;
 - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 15 lutego 2019 roku do osiągnięcia liczby 1500 rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 15 marca 2019 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania Nagrody w tym danych objęta tajemnicą bankową i wyrażenia zgody na przekazanie tych informacji przez Organizatora Ok System;
 - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;
Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
 - 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej w okresie **od dnia 15 lutego 2019 roku do dnia 15 marca 2019 roku** przez internet, co może nastąpić jedynie po rejestracji w Promocji na stronie kontodlaaktywnych.pl, z wykorzystaniem Linka promocyjnego tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linka na stronę internetową Banku – w tym przypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem kuriera.
 - 5) we wniosku o zawarcie Umowy ramowej oraz w Formularzu rejestracyjnym poda takie same dane, a w szczególności poda swój poprawny adres email i numer telefonu komórkowego.
 - 6) zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do bankowości elektronicznej przez Internet za pomocą Linka promocyjnego – za pośrednictwem kuriera w terminie do dnia **29 marca 2019 r.**
 - 7) będzie posiadaczem Konta Osobistego i Karty (tj. nie rozwiąże Umowy ramowej, nie zrezygnuje z Karty oraz z dostępu do bankowości elektronicznej) na dzień przekazania każdej Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.

3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@kontodlaaktywnych.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Sabają 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody w Promocji stanowią Karnety elektroniczne o wartości rynkowej 63 zł każdy (zwane dalej „Nagrodą”), przeznaczone do wykorzystania w obiektach sportowych współpracujących z OK System 2 razy w tygodniu – bez względu na faktyczną wartość usługi w danym obiekcie sportowym, lista obiektów współpracujących z OK System na dzień 14.02.2019 r. dostępnych bezpłatnie na ww. zasadach jest zawarta w załączniku nr 3 do Regulaminu oraz dostępna na https://kontodlaaktywnych.pl/lista_obiektow.pdf z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 pkt 7 Regulaminu. Każdy Uczestnik, który spełnił określone w Regulaminie warunki do otrzymania Nagrody (zwany dalej „Laureatem”) może zdobyć maksymalnie 6 Nagród (do wykorzystania w sześciu kolejnych miesiącach kalendarzowych) o łącznej wartości 378 zł, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. W celu skorzystania z Nagrody niezbędne jest posiadanie dostępu do Panelu Użytkownika OK System zgodnie z § 4.
2. Nagroda Pierwsza, o której mowa w § 3 ust. 1 przyznawana jest Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełni warunki w § 2 ust. 1, oraz
 - 2) w miesiącu kwietniu 2019 r.:
 - a) wykona Transakcję/e bezgotówkową/e na łączną kwotę min. 200 zł, oraz
 - b) otrzyma Wpływ/y na Konto Osobiste na łączną kwotę min. 1000 zł, oraz
 - c) dokona min. 1 Przelewu w Aplikacji mobilnej GOMobile.
3. Nagrody od 2 do 6, o których mowa w § 3 ust. 1, mogą być wydane wyłącznie osobom, które otrzymały Nagrodę Pierwszą.
4. Nagrody od 2 do 6, o których mowa w § 3 ust. 1, są przyznawane Uczestnikowi, za każdy z miesięcy kalendarzowych w okresie maj – wrzesień 2019 r., w którym spełni on łącznie poniższe warunki w poszczególnym miesiącu kalendarzowym:
 - a) wykona Transakcję/e bezgotówkową/e na łączną kwotę min. 200 zł, oraz
 - b) otrzyma Wpływ/y na Konto Osobiste na łączną kwotę min. 1000 zł oraz
 - c) dokona min. 1 Przelewu w Aplikacji mobilnej GOMobile..
5. Karnet elektroniczny jest wydawany w miesiącu następującym po miesiącu spełniania warunków, o których mowa w ust. 2 pkt 2 Regulaminu (dla Nagrody Pierwszej) i w ust. 4 (dla Nagrody od 2 do 6) zgodnie z § 4 Regulaminu oraz jest aktywny w kolejnym miesiącu zgodnie z poniższą tabelą:

Miesiąc spełniania warunków	Miesiąc aktywnego Karnetu elektronicznego
Kwiecień 2019 r.	Czerwiec 2019 r.
Maj 2019 r.	Lipiec 2019 r.
Czerwiec 2019 r.	Sierpień 2019 r.
Lipiec 2019 r.	Wrzesień 2019 r.
Sierpień 2019 r.	Październik 2019 r.
Wrzesień 2019 r.	Listopad 2019 r.

6. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody. Skorzystanie z Nagrody wymaga podania przez Organizatora unikalnego kodu OK System uczestnikowi.
7. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną ani na gotówkę.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Każdy Laureat Nagrody Pierwszej zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 20 maja wraz z instrukcją założenia Panelu użytkownika OK System.
2. W celu skorzystania z Nagrody Pierwszej, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc czerwiec 2019 roku, **niezbędne jest założenie Panelu użytkownika OK System w terminie do dnia 28 maja 2019 r.** Założenie Panelu użytkownika OK System w późniejszym terminie skutkować będzie uruchomieniem Karnetu elektronicznego w najbliższy piątek następujący po dniu, w którym Uczestnik założył Panel użytkownika OK System, przy czym data ważności Karnetu elektronicznego nie ulega zmianie.
3. Każdy Laureat Nagród od 2 do 6 zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunki opisane w

§ 3 ust. 4 Regulaminu. Jeżeli dzień ten wypada w dzień ustawowo wolny od pracy, wiadomość zostanie przesłana w najbliższym dniu roboczym.

Przykład:

Laureat spełnił warunki uczestnictwa w promocji do otrzymania Nagrody Pierwszej. W celu otrzymania Nagrody 2 powinien, w miesiącu maj 2019 r. spełnić warunki opisane w § 3 ust. 4. Jeżeli Laureat spełni wymagane Regulaminem warunki Promocji informację o zdobyciu Nagrody 2 otrzyma do dnia 20 lipca 2019 r. Jeżeli dzień ten wypada w dzień ustawowo wolny od pracy, wiadomość zostanie przesłana w najbliższym dniu roboczym. Karnet elektroniczny uczestnika będzie obowiązywał w miesiącu lipcu 2019 r.

4. Nagrody od 2 do 6 zostaną przekazane Laureatom do 25 dnia miesiąca następującego przed miesiącem, w którym Karnet elektroniczny będzie obowiązywał, za pomocą bezpośredniego wgrania Karnetu elektronicznego do Panelu użytkownika OK System przez OK System, co spowoduje automatyczną aktywację usługi na kolejny miesiąc.
5. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody w promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@kontodlaaktywnych.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia telefoniczne dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bgzbnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2018 r., poz. 2038 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2017 r., poz. 2003 z późn.zm.), świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oraz OK System S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędów, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Konto dla aktywnych”

Dane Uczestnika:

Imię
Nazwisko
adres e-mail
nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Konto dla aktywnych”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Konto dla aktywnych”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Konto dla aktywnych”

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne

Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji „Konto dla aktywnych”

Lista obiektów współpracujących z OK System: https://kontodlaaktywnych.pl/lista_obiektow.pdf,